AUTOMATION AVENUE®

Warunki gwarancji

Niniejsze warunki dotyczą towarów sprzedawanych przez Automation Avenue (sprzedawcę) za pośrednictwem sklepu internetowego automation-avenue.eu. Stanowią one część naszych ogólnych warunków handlowych (punkt 9.3).

Sprzedawca gwarantuje, że towar od chwili dostawy pozostanie sprawny przez okres gwarancji (gwarancja trwałości). Okres ten wynosi 3 miesiące w przypadku nowych artykułów z magazynu Sprzedawcy oraz 30 dni w przypadku artykułów używanych i regenerowanych. W przypadku artykułów z zapasów naszych partnerów handlowych wynosi on 30 dni, również wtedy, gdy są one nowe. Na artykuły sprzedawane jako uszkodzone gwarancja nie przysługuje. Okres gwarancji dla danego artykułu jest podany na jego stronie produktu.

Jeżeli w okresie gwarancji wystąpi usterka, Sprzedawca według własnego wyboru dostarczy równoważny zamiennik lub zwróci cenę zakupu. Koszty odesłania towaru ponosi Sprzedawca. Gwarancją nie są objęte szkody spowodowane nieprawidłowym podłączeniem, przepięciem, niewłaściwym montażem lub użytkowaniem oraz ingerencją w towar, a także zwykłe zużycie części eksploatacyjnych.

Aby skorzystać z gwarancji, należy w okresie gwarancji zgłosić się e-mailem na adres info@automation-avenue.eu lub telefonicznie pod numerem +49 2685 9190014, podając numer zamówienia i opis usterki. Sprzedawca poinformuje Państwa wówczas, w jaki sposób odesłać towar. Gwarantem jest Automation Avenue, Ringstraße 20, 57632 Eichen, Niemcy. Gwarancja przysługuje konsumentom oraz przedsiębiorcom i obowiązuje we wszystkich krajach, do których Sprzedawca dostarcza towary.

Ustawowe uprawnienia z tytułu wad przysługujące wobec Sprzedawcy istnieją niezależnie od gwarancji. Można z nich korzystać nieodpłatnie, a gwarancja ich nie ogranicza.