AUTOMATION AVENUE®

Condizioni di garanzia

Le presenti condizioni si applicano alla merce venduta da Automation Avenue (Venditore) tramite il negozio online automation-avenue.eu. Fanno parte delle nostre condizioni generali di vendita (punto 9.3).

Il Venditore garantisce che la merce, a partire dalla consegna, resta funzionante per tutta la durata della garanzia (garanzia commerciale di durabilità). La durata è di 3 mesi per gli articoli nuovi provenienti dal magazzino del Venditore e di 30 giorni per gli articoli usati e ricondizionati. Per gli articoli provenienti dal magazzino dei nostri partner di fornitura è di 30 giorni, anche se nuovi. Gli articoli venduti come difettosi non sono coperti da garanzia. La durata per il singolo articolo è indicata nella relativa pagina prodotto.

Se entro tale periodo si verifica un difetto, il Venditore, a sua scelta, fornisce un prodotto sostitutivo equivalente oppure rimborsa il prezzo di acquisto. I costi della spedizione di ritorno sono a carico del Venditore. Sono esclusi dalla garanzia i danni causati da collegamento errato, sovratensione, installazione o uso non conformi o da interventi sulla merce, nonché la normale usura delle parti soggette a usura.

Per far valere la garanzia, ci contatti entro il periodo di garanzia via e-mail all'indirizzo info@automation-avenue.eu o telefonicamente al numero +49 2685 9190014, indicando il numero d'ordine e il difetto. Il Venditore Le comunicherà quindi come rispedire la merce. Il garante è Automation Avenue, Ringstraße 20, 57632 Eichen, Germania. La garanzia vale per consumatori e professionisti e in tutti i paesi in cui il Venditore effettua consegne.

In aggiunta alla garanzia restano fermi i rimedi previsti dalla legge nei confronti del Venditore in caso di difetto di conformità. Tali rimedi sono gratuiti e non sono pregiudicati dalla garanzia.