AUTOMATION AVENUE®

Conditions de garantie

Les présentes conditions s'appliquent aux marchandises vendues par Automation Avenue (le vendeur) via la boutique en ligne automation-avenue.eu. Elles font partie de nos conditions générales de vente (point 9.3).

Le vendeur garantit que la marchandise reste en état de fonctionnement pendant la durée de la garantie à compter de la livraison (garantie commerciale de durabilité). La durée est de 3 mois pour les articles neufs provenant du stock du vendeur et de 30 jours pour les articles d'occasion et reconditionnés. Pour les articles provenant du stock de nos partenaires d'approvisionnement, elle est de 30 jours, même s'ils sont neufs. Les articles vendus comme défectueux ne bénéficient d'aucune garantie. La durée applicable à chaque article figure sur sa page produit.

Si un défaut survient pendant cette durée, le vendeur fournit, à son choix, un remplacement équivalent ou rembourse le prix d'achat. Les frais de retour sont à la charge du vendeur. Sont exclus de la garantie les dommages causés par un raccordement incorrect, une surtension, un montage ou une utilisation non conformes ou des interventions sur la marchandise, ainsi que l'usure normale des pièces d'usure.

Pour faire valoir la garantie, contactez-nous pendant la durée de garantie par e-mail à info@automation-avenue.eu ou par téléphone au +49 2685 9190014 en indiquant le numéro de commande et le défaut. Le vendeur vous indiquera alors comment renvoyer la marchandise. Le garant est Automation Avenue, Ringstraße 20, 57632 Eichen, Allemagne. La garantie s'applique aux consommateurs et aux professionnels et dans tous les pays vers lesquels le vendeur livre.

Les droits légaux en cas de défaut à l'égard du vendeur s'appliquent en plus de la garantie. Ils peuvent être exercés gratuitement et ne sont pas limités par la garantie.