AUTOMATION AVENUE®

Garantiebedingungen

Diese Bedingungen gelten für Waren, die Automation Avenue (Verkäufer) über den Shop automation-avenue.eu verkauft. Sie sind Teil unserer AGB (Ziffer 9.3).

Der Verkäufer garantiert, dass die Ware ab der Lieferung für die Dauer der Garantiefrist funktionsfähig bleibt (Haltbarkeitsgarantie). Die Frist beträgt bei neuen Artikeln aus dem Lager des Verkäufers 3 Monate und bei gebrauchten und generalüberholten Artikeln 30 Tage. Für Artikel aus dem Bestand unserer Lieferpartner beträgt sie 30 Tage, auch wenn sie neu sind. Auf Artikel, die als defekt verkauft werden, gibt es keine Garantie. Die Frist für den einzelnen Artikel steht auf seiner Produktseite.

Tritt innerhalb der Frist ein Defekt auf, liefert der Verkäufer nach seiner Wahl einen gleichwertigen Ersatz oder erstattet den Kaufpreis. Die Kosten der Rücksendung trägt der Verkäufer. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden durch falschen Anschluss, Überspannung, unsachgemäßen Einbau oder Gebrauch und durch Eingriffe in die Ware sowie die gewöhnliche Abnutzung von Verschleißteilen.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, melden Sie sich innerhalb der Frist per Mail an info@automation-avenue.eu oder telefonisch unter +49 2685 9190014 und nennen die Bestellnummer und den Fehler. Der Verkäufer teilt Ihnen dann mit, wie Sie die Ware zurücksenden. Garantiegeber ist Automation Avenue, Ringstraße 20, 57632 Eichen, Deutschland. Die Garantie gilt für Verbraucher und Unternehmer und in allen Ländern, in die der Verkäufer liefert.

Die gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegenüber dem Verkäufer bestehen neben der Garantie. Sie können unentgeltlich geltend gemacht werden und werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.